Certificeret og prisbelønnet



Kvalitet er summen af årelang erfaring, teknisk knowhow og kravet om hele tiden at forbedre sig. Denne formel har Festool gjort til sin egen og anvender til det formål en gennemprøvet kvalitetsstyring. I denne proces griber alle enheder ind i hinanden som tandhjul:
En kvalificeret og ansvarlig ledelse, en funderet kvalitetsplanlægning og -kontrol, en konstant forbedret produktion og en velfungerende kommunikation. For at disse processer kan efterprøves objektivt, foretages løbende uafhængige auditter. Alle enheder, hvad enten det er ledelsen eller produktionen, beviser regelmæssigt, at de opfylder professionelle krav. Med succes.

Vi har i årevis været certificeret i henhold til **DIN ISO 9001**. For Festool og Festools kunder giver det den størst mulige sikkerhed for kvalitet og service. Ligesom miljøet beskyttes som følge af den konstant høje kvalitet: En lang levetid, en lav slitage og muligheden for reparation sparer værdifulde råstoffer og sørger for en ansvarlig omgang med ressourcer. Officielt certificeret i henhold til **DIN EN ISO 14001** siden 2007.

Men ikke kun de talrige certificeringer understreger Festools kvalitetskrav: Vores fabrik i Neidlingen ved Stuttgart er også blevet udnævnt som »Årets fabrik« og har fået prisen »Bedste monteringssystem« flere gange.



Lige siden 1994 har vi deltaget i en af verdens mest betydningsfulde designkonkurrencer. iF product design award.
Med succes.

1994 SYSTAINER ORDEN PÅ TINGENE **1995 DELTEX DX 93** DEN KRAFTIGE HJØRNESLIBER **1996 CDD 12** DEN FØRSTE AKKU BORE-/SKRUEMASKINE FRA FESTOOL **1996 RS 400** SOM STØBT I HÅNDEN **1997 EHL 65** LET HØVLING **2000 TRION PS 300** DEN KRAFTIGE MASKINE **2000 PLUG IT** ET KABEL TIL ALLE MASKINER **2000 ES 150** SLIBNING UDEN SLIBESPOR **2001 OF 1010** DEN ALSIDIGE OVERFRÆSER **2001 RUTSCHER RS 100** PROF I GROVSLIBNING AF STORE FLADER **2001 RUTSCHER RS 300** MULTIGENIET **2002 CT MINI** LILLE, KOMPAKT, REN **2002 LEX 2 150** ALLROUNDMASKINERNE TIL ALLE SLIBEOP-GAVER **2003 PRECISIO CS 50** KRAFTFULD LETVÆGTER **2003 TDK 12/TDK 15,6** LILLE OG STÆRK **2003 OF 1400** DEN EKSKLUSIVE MELLEMKLASSE **2004 ROTEX RO 125** HANDY ALLROUNDMASKINE **2004 LRS 400** SP CIALISTEN TIL DE JÆVNE FLADER **2005 TS 75** PERFEKTION I XL **2005 C 12** AFGØRENDE FORSKEL. IF DESIGN AWARD *GULD* **2006 ROTEX RO 150** ORIGINALEN ER BLEVET SLEBET OG POLERET **2006 DOMINO DF 500** ET SYSTEM, DER SAMLER DET HELE **2006 GECKO** ALTID GODT FAT **2006 POLERMIDDELFLASKE** HANDY OG FUNKTIONEL **2007 C 12 DUO** SKRUEMA-SKINE MED PRÆCIST DYBDEANSLAG **2007 VINKEL** NEM OVERFØRSEL AF VINKLER **2008 OF 2200** MESTERSTYKKET **2008 LHS 225** LET AT STYRE, SVÆR AT STOPPE **2009 T 12+3/T 15+3** KRAFT MØDER INTELLIGENS **2009 SHINEX RAP 150** DREJER LANGSOMT. DREJER HURTIGT. DREJER PRÆCIST SÅDAN, SOM DU VIL HAVE DET **2009 CLEANTEX CT 26/CT 36** SAND STORHED KOMMER INDEFRA **2010 C 12 LI/C 15 LI** FULDENDT FORM **2010 CARVEX PSC 400** HØJ GENNEMTRÆKSKRAFT. PRÆCISION I ENHVER KURVE. IF PRODUCT DESIGN AWARD *GULD* **2011 ROTEX RO 90 DX** DEN RUNDE, SOM OGSÅ SLIBER I HJØRNER **2011 CXS** MAN BEHØVER IKKE AT VÆRE STOR FOR AT UDRETTE NOGET STORT **2011 WCR 1000** KOMPAKT MOBILITET **2011 SYSTAINER T-LOC** LÅSES. ÅBNES. SAMMENKOBLES. MED ET ENKELT GREB



Service

Et holdningsspørgsmål

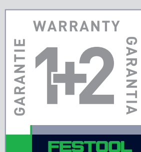
De krav, en virksomhed stiller til sig selv, kan mærkes på servicen. På, at lidenskaben for produkterne også overføres til forholdet til kunderne. På, at der er en kontaktperson til alle spørgsmål og problemer. At du føler dig i gode hænder og godt informeret. At du får væsentlige fordele. At din mening tæller. Og på, at alt dette er en selvfølgelighed. I det mindste hos Festool.





Alt starter med 1+2

Mere garanti, mere service



Festool tilbyder service med system.Med fordelagtige ydelser, der går langt ud over det normale. Fra pengene-tilbage-garanti over fagkyndig anvendelsesrådgivning til reservedelsgaranti. Nøglen til disse servicefordele er 1+2 garantien. Der ydes hermed ikke bare tre års garanti på materiale- og produktionsfejl, altså et år længere, end loven foreskriver,men registreringen giver dig også automatisk adgang til alle andre Festool serviceydelser*. På næste side finder du en oversigt over disse ydelser.

Registrer den købte maskine online på www.festool.dk, eller udfyld garantikortet, som er vedlagt alle nye maskiner, og send det til Festool senest 30 dage efter købet.

* Ydelserne gælder for alle nye Festool-maskiner, som er tilmeldt 1+2 garantien og købt efter den 01.01.2011. Ældre maskiner kan være omfattet af andre ydelser. Festools garanti- og servicebetingelser er gældende og kan ses på www.festool.dk/service. Vær også opmærksom på brugs-, vedligeholdelses- og plejeanvisningerne i brugsanvisningen.



Rustet til alle situationer
myFestool Service



* Ydelserne gælder for alle nye Festool-maskiner, som er tilmeldt 1+2 garantien og købt efter den 01.01.2011. Ældre maskiner kan være omfattet af andre ydelser. Festools garanti- og servicebetingelser er gældende og kan ses på www.festool.dk/service. Vær også opmærksom på brugs-, vedligeholdelses- og plejeanvisningerne i brugsanvisningen.

1+2 garanti
Registrer altid nye maskiner for at opnå den forlængede garanti på 3 år samt alle de andre fordele i myFestool Service nedenfor.

7 års reservedelstilgængelighed
Festool garanterer levering af originale reservedele i mindst syv år, også selvom værktøjet ikke længere bliver produceret.

30 dages pengene-tilbage-garanti
Køb uden risiko. Du kan returnere let brugte maskiner med samtligt tilbehør og i originalforpakning i op til 30 dage efter købet. Fuld tilfredshed eller pengene tilbage.

24 timers reparationsservice
Vor målsætning er, at kunne reparere de indsendte maskiner og sende dem tilbage til kunden indenfor 24 timer fra det, at vi har modtaget dem på Festools serviceværksted.

myFestool Online
Hele Festools serviceverden på nettet. Opret dit personlige område på www.festool.dk, og få adgang til alle ydelser såsom garantiregistrering, ToolPoint-status mv.

Tyveriforsikring
Maskinen er tyverisikret i hele garantiperioden. Gå straks til politiet, og forevis politianmeldelsen og garantibekræftelsen hos din forhandler inden for 5 dage. Du får en ny maskine mod betaling af en mindre selvrisiko på 500 kr.

Bonus med ToolPoints
Hvert køb belønnes med ToolPoints, som kan samles i op til to kalenderår. Et point svarer til kr. 3,00. Fra og med 150 ToolPoints får du automatisk en bonuscheck, som tilsendes med posten i det første kvartal af det efterfølgende år.

Nærmere information fås på www.festool.dk/service eller hos din forhandler. Du er også velkommen til at kontakte os. Adressen finder du på bagsiden.

T

U

V

W

Z

Generelle henvisninger til kataloget:

1. Vær opmærksom på, at der ved brug af Festool-produkter såsom trykluft- og el-værktøj samt tilbehør og forbrugsmaterialer og ved bearbejdning af sundhedsskadelige stoffer eller materialer er nødvendigt at anvende egnet beskyttelsesudstyr og bære personlige værnemidler. Du kan finde oplysninger herom i de respektive sikkerhedsdatablade eller henvende dig til den ansvarlige tilsynsmyndighed ved spørgsmål.

2. Hvor der i kataloget er angivelser om forarbejdningsanvisninger såsom mængdeangivelser, tidsbesparelser og arealydelser, er dette gennemsnitsværdier, som afhængigt af de forarbejdede materialer kan ligge væsentligt højere eller lavere. Producenten kan ikke give garanti for, at disse værdier opnås i hvert enkelt tilfælde. Din Festool-forhandler kan rådgive dig i disse spørgsmål.

3. Alle varemærke-, patent- eller andre erhvervede markedsmæssigt beskyttede rettigheder i dette katalog er fortsat den respektive berettigedes ejendom, også selv om der ikke udtrykkeligt henvises til det i forbindelse med en af førnævnte rettigheder. Gengivelsen af især brugsnavne, handelsnavne, varebetegnelser osv. i dette katalog berettiger, selv uden særlig mærkning, ikke til den antagelse, at sådanne navne kan betragtes som frie i varemærke- og mærkebeskyttelseslovgivningens forstand og som følge deraf må benyttes frit af enhver.

4. Der tages forbehold for ændringer uden forudgående varsel, især af tekniske data eller specifikationer. Enkelte egenskaber kan variere fra land til land.

5. Alle figurer er uden forbindende og kan delvis afbilde komponenter eller dele, der ikke som standard hører med til de enkelte maskiner. Henvend dig til din Festool-forhandler ved spørgsmål.

6. Der tages forbehold for ændringer og trykfejl; vi kan ikke kræves til ansvar herfor.

7. Vejledende pris og den respektive lovpligtige moms fremgår af den aktuelle prisliste.

8. Sikkerhed: Alt el- og trykluftværktøj i dette katalog stemmer – afhængigt af apparatets type – overens med de gældende og anvendelige IEC- og EN-sikkerhedsstandarder (IEC/EN 61 029, IEC/EN 60 745, IEC/EN 60335 eller EN 792, IEC/CISPR/EN 55 014, IEC/EN 61 000)

9. CE-overensstemmelse: Alt el- og trykluftværktøj i dette katalog overholder bestemmelserne i de respektive passende EU-direktiver (Maskindirektivet 98/37/EF (indtil 28. dec. 2009), 2006/42/EF (fra 29. dec. 2009), Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF og EMC-direktivet 2004/108/EF).

10. ISO-certificering: Alt el- og trykluftværktøj i dette katalog fremstilles på vores produktionssteder, der er certificerede med DIN EN ISO 9001.

11. Isolering: El-værktøjet i dette katalog er isoleret i henhold til gældende krav.

12. Vægtangivelserne for maskinerne i kataloget skal normalt forstås som vægten af den brugsklare maskine inklusive standardværktøj, men uden kabel og tilbehør eller forbrugsmaterialer. Bemærk, at den faktiske vægt kan afvige fra angivelserne i kataloget alt efter værktøj, batteri, tilbehør eller andre anvendte dele.